

# ASIAKASTYYTYVÄISYYS

## ARVOLUKKO

Järjestimme asiakastyytyväisyyskyselyn helmikuussa 2015.  
Vastauksia kertyi yhteensä 91 kappaletta.  
Kiitos kaikille vastanneille!

Kokosimme tähän dokumenttiin yhteenvedon tutkimuksen tuloksista. Tulosten pohjalta analysoimme toimintatapojamme ja kehitämme niitä edelleen.

Toivomme asiakkailtamme myös jatkuvaa palautetta, joten annathan toki meille risuja tai ruusuja muulloinkin.



### TYYYTYVÄISYYS PALVELUIHIMME

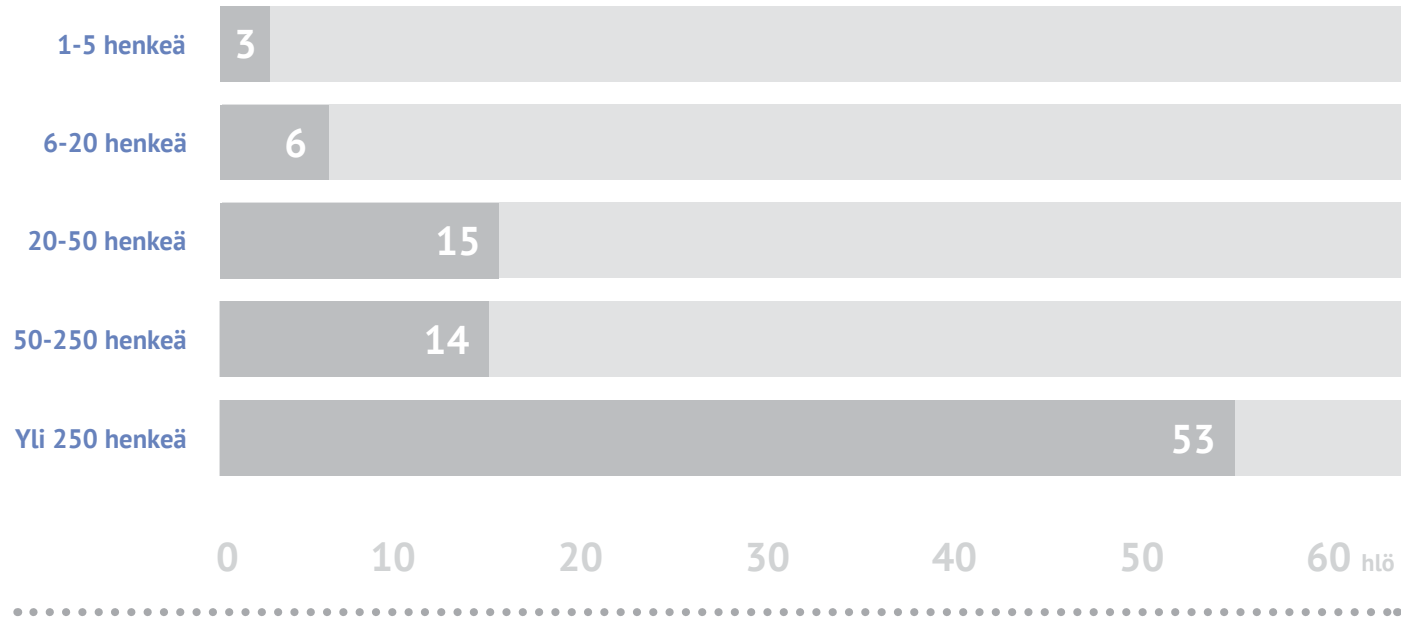
Kyselyssä arvioitiin asteikolla 1–5 Arvolukon suoriutumista eri osa-alueilla.  
(1 = erittäin huono ... 5 = erittäin hyvä)

Arvolukon yleisarvosanaksi muodostui 4,20.



# 1. Mikä on edustamasi yrityksen/organisaation henkilöstömäärä?

Vastauksia yhteensä: 91 / 91

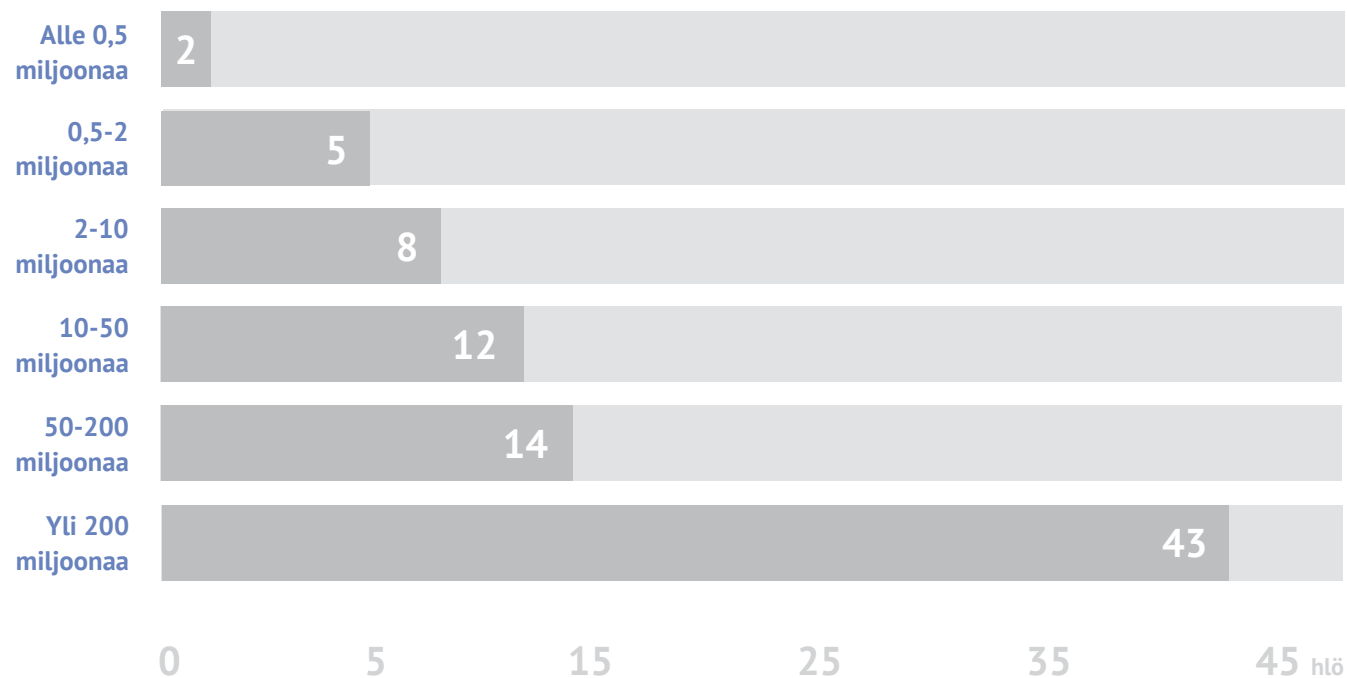


”

Luotettava kumppani  
ja asiat hoituu.

## 2. Edustamasi yrityksen/organisaation liikevaihto (€/vuodessa)

Vastauksia yhteensä: 84 / 91

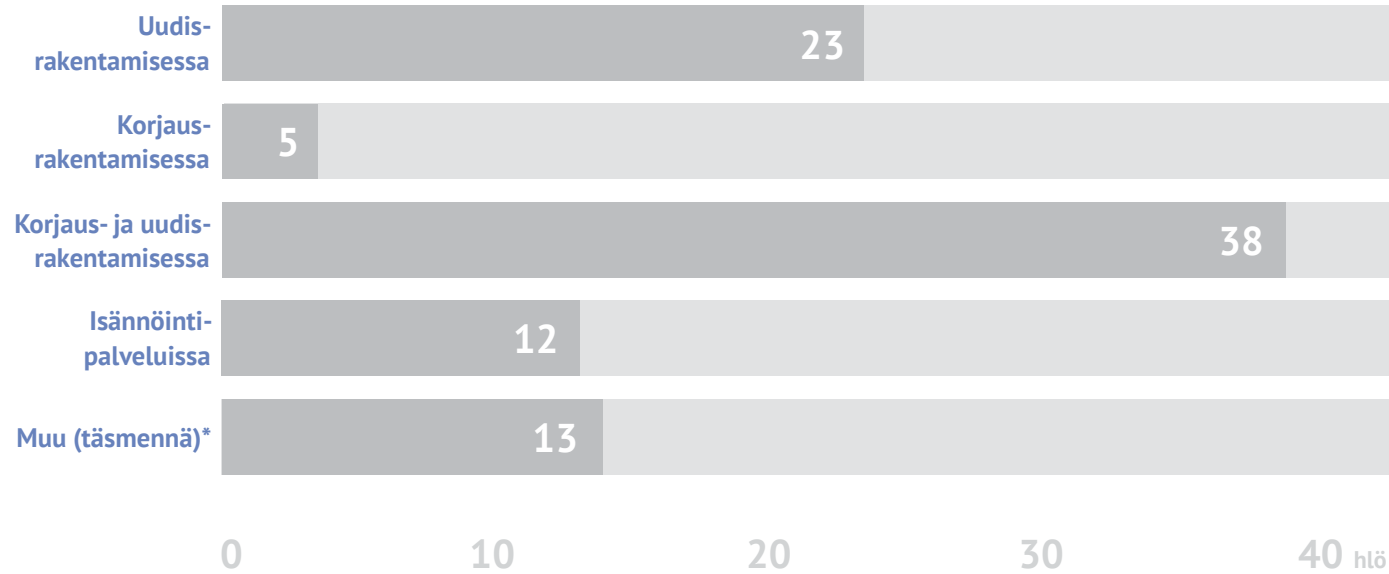


”

Arvolukon osaaminen  
kehittynyt paljon

### 3. Toimiiko edustamasi yritys/organisaatio pääasiallisesti...

Vastauksia yhteensä: 91 / 91

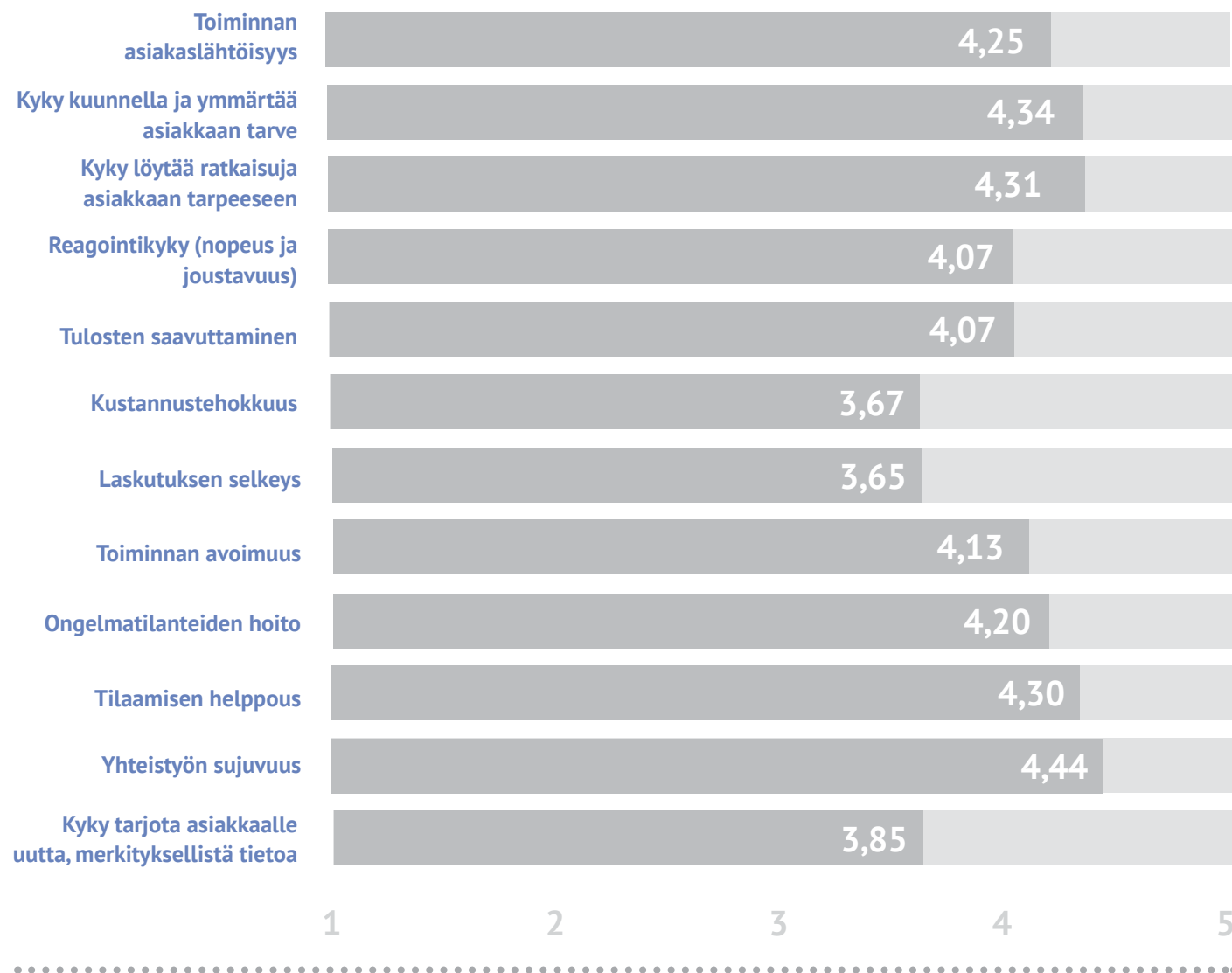


#### \*Avoimet vastaukset



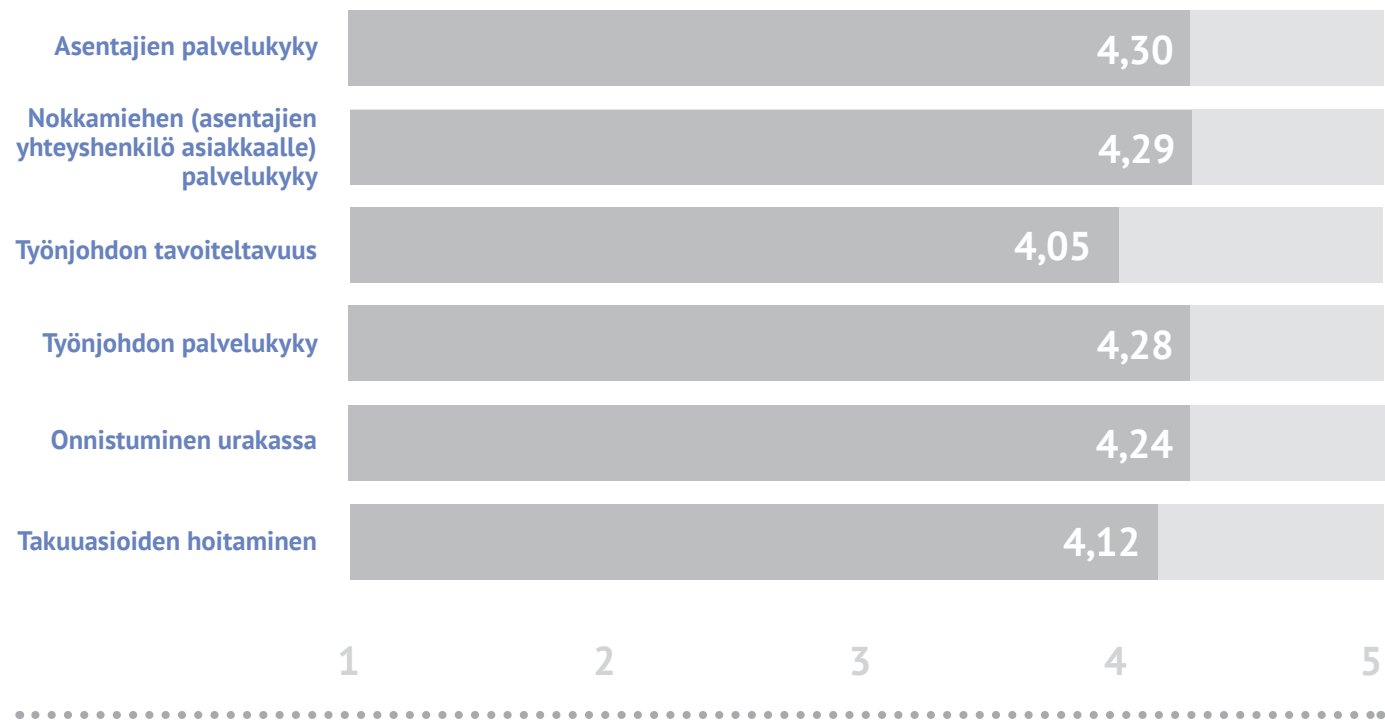
## 4. Arvioi Arvolukon suoriutumista yrityksenä seuraavilla osa-alueilla asteikolla 1-5 (1 = erittäin huono ... 5 = erittäin hyvä)

Vastauksia yhteensä: 83 / 91



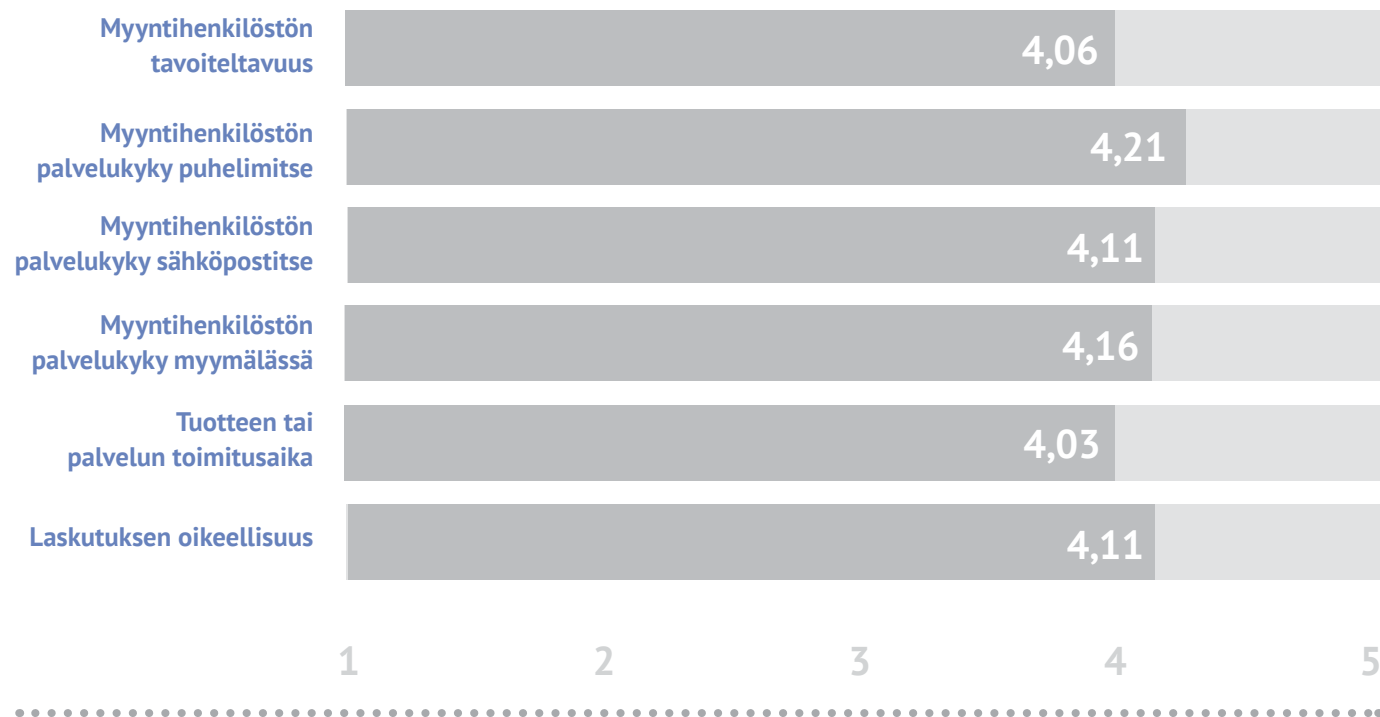
## 5. Arvioi Arvolukon osaamista rakennusurakassa asteikolla 1-5 (1 = erittäin huono ... 5 = erittäin hyvä)

Vastauksia yhteensä: 74 / 91



## 6. Arvioi Arvolukon osaamista avain- ja lukstopalvelussa (1 = erittäin huono ... 5 = erittäin hyvä)

Vastauksia yhteensä: 78 / 91

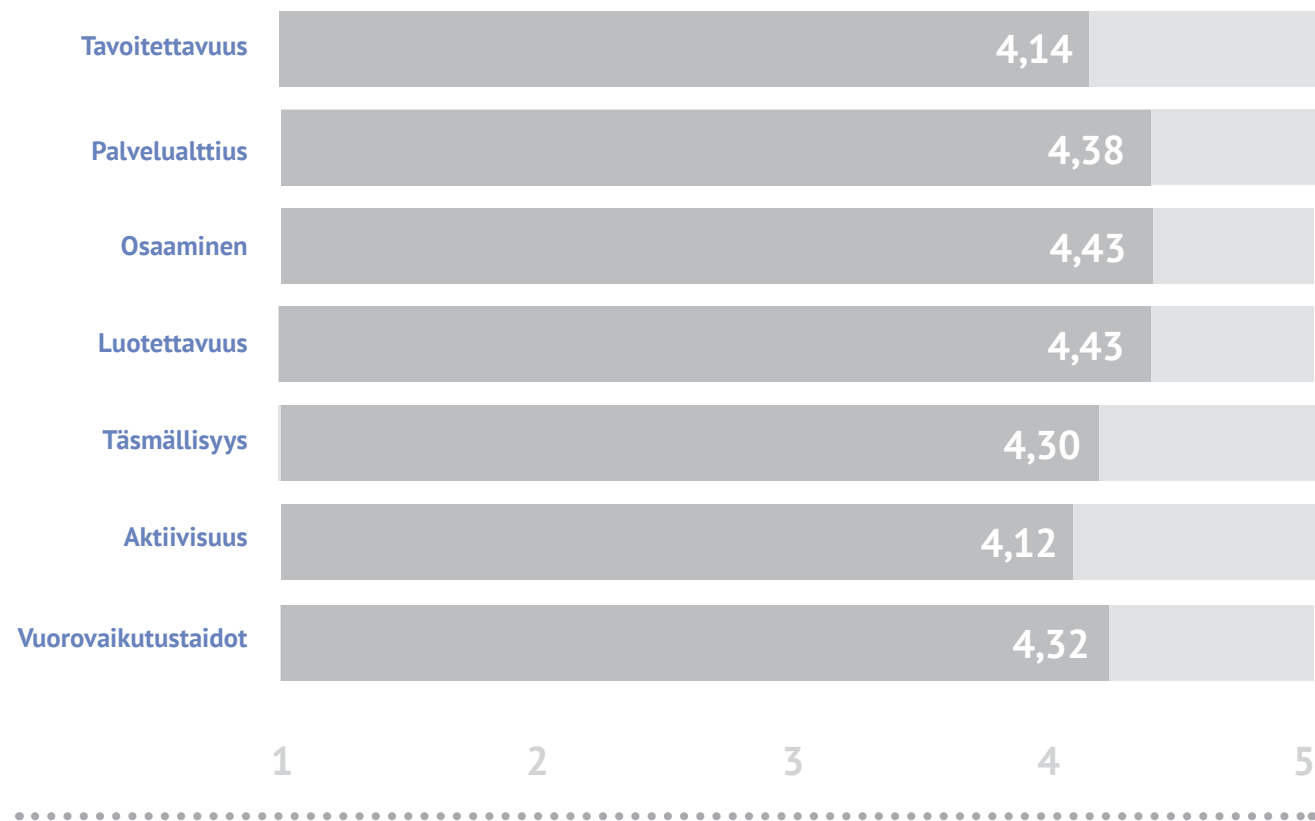


”

Hienoa yhteistyötä :)

## 7. Arvioi Arvolukon asiakasvastuullista yhteyshenkilöäsi (1 = erittäin huono ... 5 = erittäin hyvä)

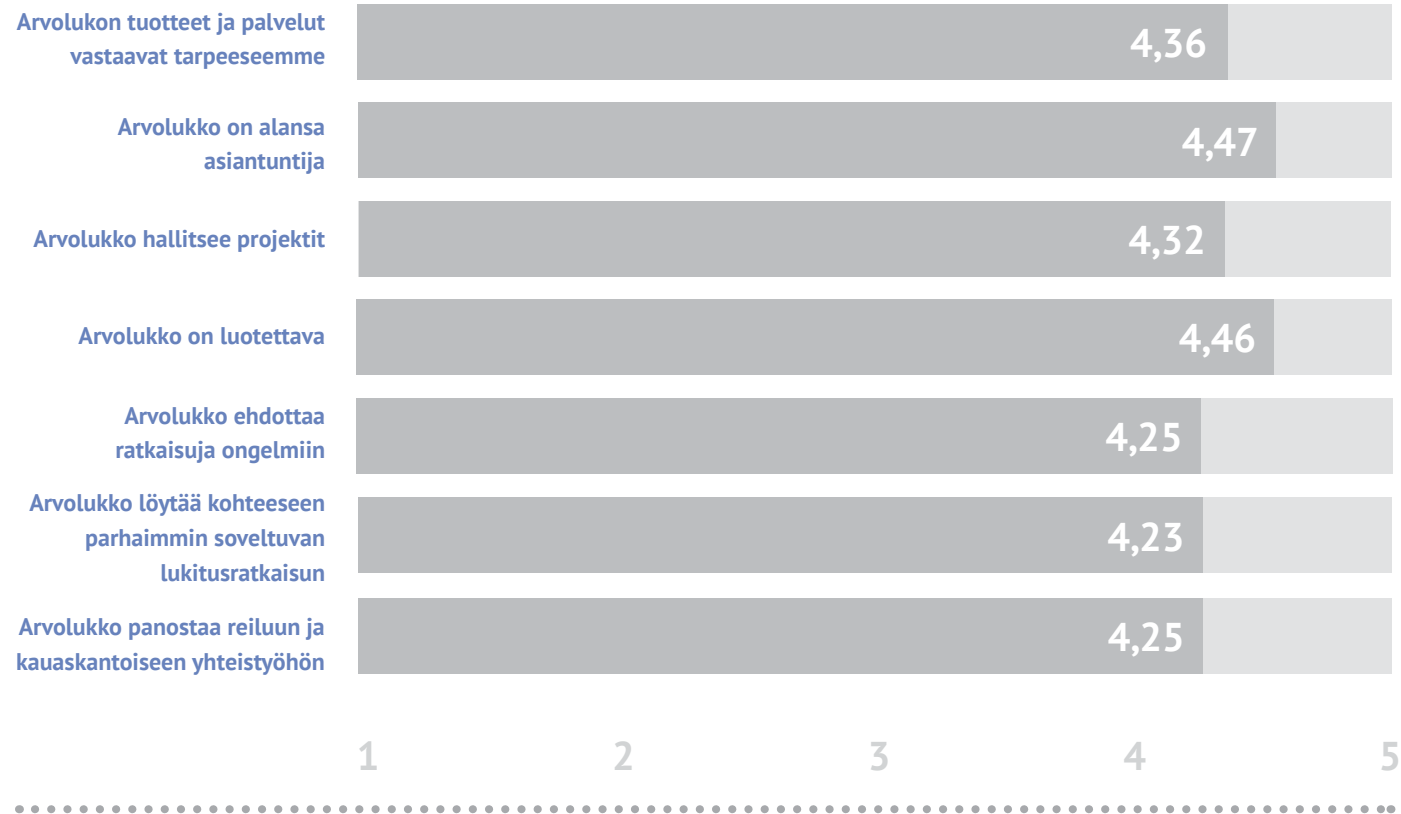
Vastauksia yhteensä: 83 / 91





## 8. Ota kantaa seuraaviin väittämiin (1=täysin eri mieltä... 5=täysin samaa mieltä)

Vastauksia yhteensä: 83 / 91



## 9. Minkä yleisarvosanan annat Arvolukolle? (1 Erittäin huono... 5 erinomainen)

Vastauksia yhteensä: 81 / 91

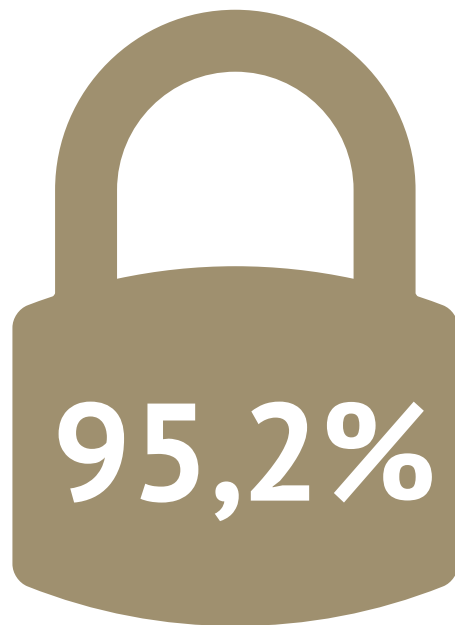
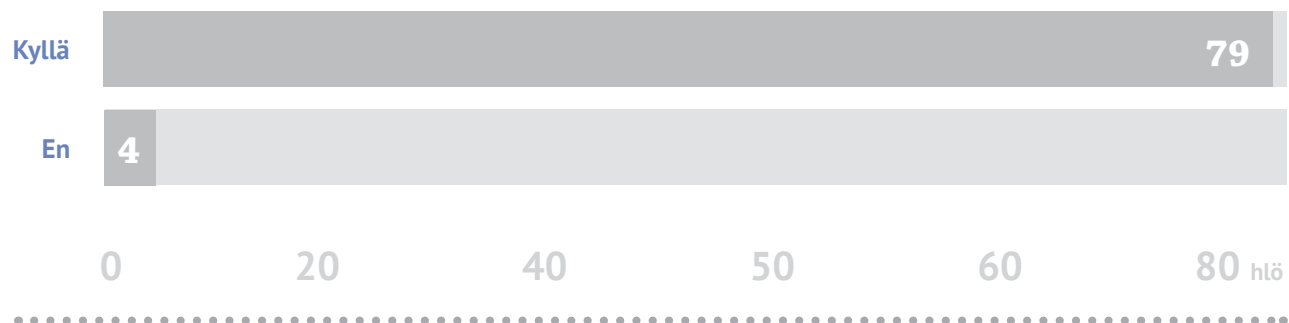


”

Käyttämäni lukkoseppä oli erittäin ammattitaitoinen

## 10. Suositteletko Arvolukkoa?

Vastauksia yhteensä: 83 / 91



**ASIAKKAISTA  
SUOSITTELEE  
ARVOLUKKOA!**